

# RESPECT TEAM



MAN Insan  
Cendekia Paser

## AGEN PERUBAHAN PTSP RESPECT

MAN INSAN CENDEKIA  
PASER - 2026



Haqunah, S.E



Wihdatunnisa



Mir'atul Hayat, S.Si



Nur Khairunnisah, M.Pd



Husmiati, S.Pd



PRIYO SAMBODO, S.IP



Hendra Jaya, S.E



Ahmad Yaman, S.E



Iwan Setiawan, S.E

# LATAR BELAKANG

## Terbentuknya PTSP RESPECT

Pada tahun 2023, MAN Insan Cendekia Paser menyadari pentingnya layanan administrasi yang terpadu, efisien, dan penuh hormat. Sebelumnya, pelayanan berjalan terpisah-pisah dan kurang terkoordinasi, menyebabkan proses yang lambat dan kurang memuaskan bagi siswa, staf, maupun masyarakat.

PTSP RESPECT dibentuk sebagai komitmen madrasah untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Dengan sistem pelayanan terpadu satu pintu, kami berkomitmen memberikan layanan yang ramah, cepat, dan profesional kepada seluruh pemangku kepentingan.



# APA ITU RESPECT?



RESPECT adalah akronim yang menjadi landasan pelayanan PTSP MAN Insan Cendekia Paser:

- Ramah - Melayani dengan sopan dan hangat
- Efisien - Mengoptimalkan waktu dan sumber daya
- Senyum - Sikap ramah dan menyenangkan
- Pasti - Menjamin kepastian proses dan hasil
- Efektif - Pelayanan sesuai kebutuhan nyata
- Cepat - Menyelesaikan tanpa menunda
- Tepat - Akurat dan sesuai prosedur

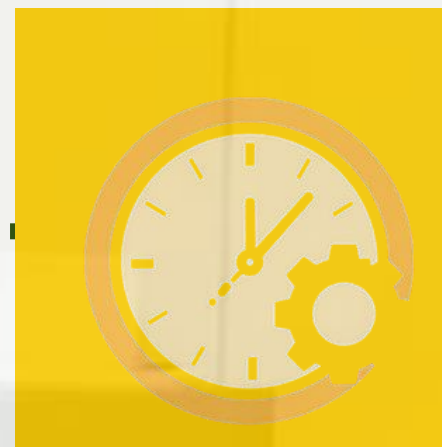
# PTSP RESPECT

Setiap nilai RESPECT membentuk budaya pelayanan yang unggul di MAN Insan Cendekia Paser. Nilai ini menjadi fondasi dalam memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh warga madrasah dan masyarakat.

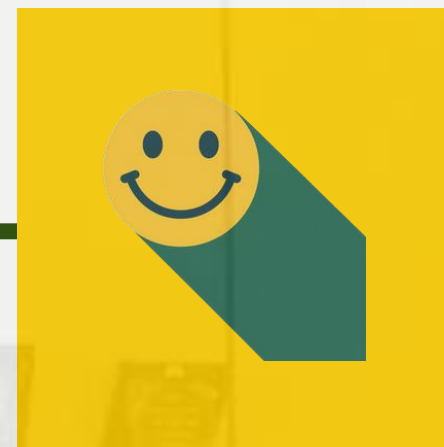
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
MAN INSAN CENDEKIA PASER  
*Kampus Berprestasi, Mandiri dan Islami*



**Ramah**  
melayani dengan sopan dan hangat kepada setiap pengunjung



**Efisien**  
Mengoptimalkan waktu dan sumber daya dalam setiap proses pelayanan, tidak ada pemborosan atau langkah yang tidak perlu



**Senyum**  
memberikan pelayanan dengan seyuman yang tulus menciptakan suasana positif bagi semua



**Pasti**  
Menjamin kepastian dan hasil layanan kepada setiap pengunjung

# PTSP RESPECT



PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
MAN INSAAN BENEDEKIA PASER  
*Kemampuan Berprestasi, Berakhlak, dan Berilmu*



**Efektif**  
Pelayanan sesuai  
kebutuhan dan hasil  
nyata



**Cepat**  
Menyelesaikan proses  
tanpa menunda



**Tepat**  
Akurat dan sesuai  
prosedur

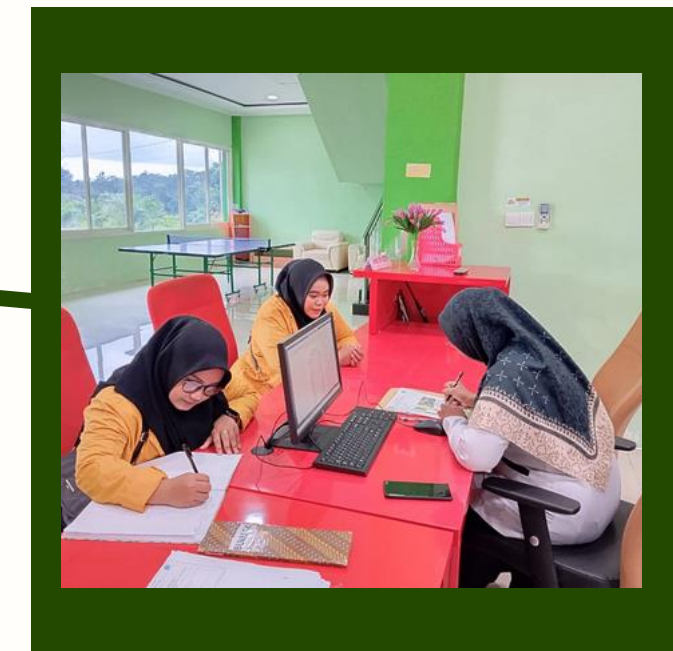
# JENIS PELAYANAN PTSP RESPECT



**Legalisir Ijazah dan Raport**

Perihal	Dibuat Pada	Sel
PEMBERITAHUAN HASIL REKRUTMEN DAN SELEKSI TAHUN 2026	2026-04-21 06:33:35	2026-06
Undangan sosialisasi monev keterbukaan informasi publik	2026-04-21 00:10:41	2026-00
Undangan sosialisasi monev keterbukaan informasi publik	2026-04-21 00:06:59	2026-00
TOR Olimpiade Ekonomi Syariah Nasional (OESN)	2026-04-20 03:50:33	2026-03
Pengantar Penyampaian Laporan Capaian Kinerja Triwulan I Tahun 2026	2026-04-18 02:09:37	2026-02
PEKAN SAINS PELAJAR INDONESIA	2026-04-17 05:53:22	2026-08
ITB MATHEMATICS OLYMPIAD (ITBMO) 2026	2026-04-17 01:21:14	2026-01
Pengajuan Calon Penerima Tunjangan Insentif Guru dan Tenaga Kependidikan Non ASN Madrasah	2026-04-17 00:16:54	2026-01

**Pelayanan Surat Masuk dan Keluar, Pengambilan Ijazah**



**Pelayanan Masyarakat Umum**

# DUKUNGAN APLIKASI MADESIA

Aplikasi Madesia merupakan sistem digital yang membantu meningkatkan kecepatan dan efisiensi pelayanan PTSP RESPECT di MAN Insan Cendekia Paser. Dengan Madesia, proses administrasi menjadi lebih terstruktur, transparan, dan dapat dipantau secara real-time.



## PERBANDINGAN

# Kondisi Sebelum dan Sesudah PTSP RESPECT

### Sebelum PTSP RESPECT



Pelayanan terpisah-pisah di berbagai unit, proses lambat dan berbelit-belit, tidak ada jadwal petugas PTSP, tidak ada kepastian waktu penyelesaian, informasi sulit diakses.

### Sesudah PTSP RESPECT

Pelayanan terpadu dalam satu pintu, proses cepat dan efisien, terdapat jadwal petugas PTSP yang melayani dengan ramah dengan senyum, kepastian waktu dan hasil yang jelas, informasi transparan dan mudah diakses.

# DAMPAK POSITIF PTSP RESPECT BAGI MADRASAH

Implementasi PTSP RESPECT telah membawa perubahan signifikan bagi MAN Insan Cendekia Paser. . Proses administrasi kini lebih cepat, transparan, dan dapat diandalkan oleh seluruh warga madrasah maupun masyarakat umum.



# MARI KITA JADI

**Agen Perubahan!**

**"Perubahan dimulai dari sikap kita sehari-hari."**

